



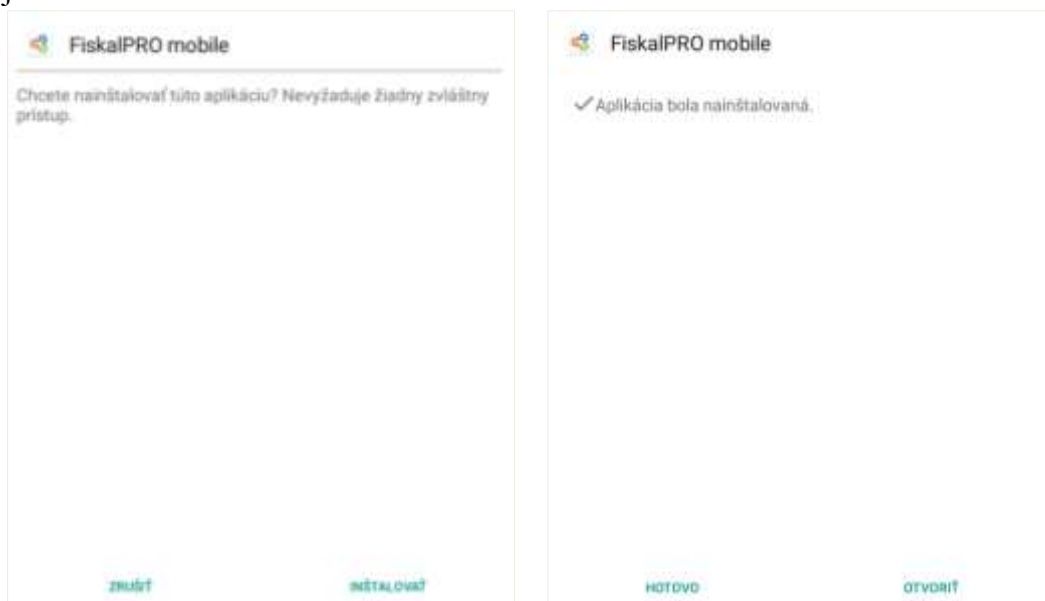
Návod na obsluhu FiskalPRO Mobile

Obsah

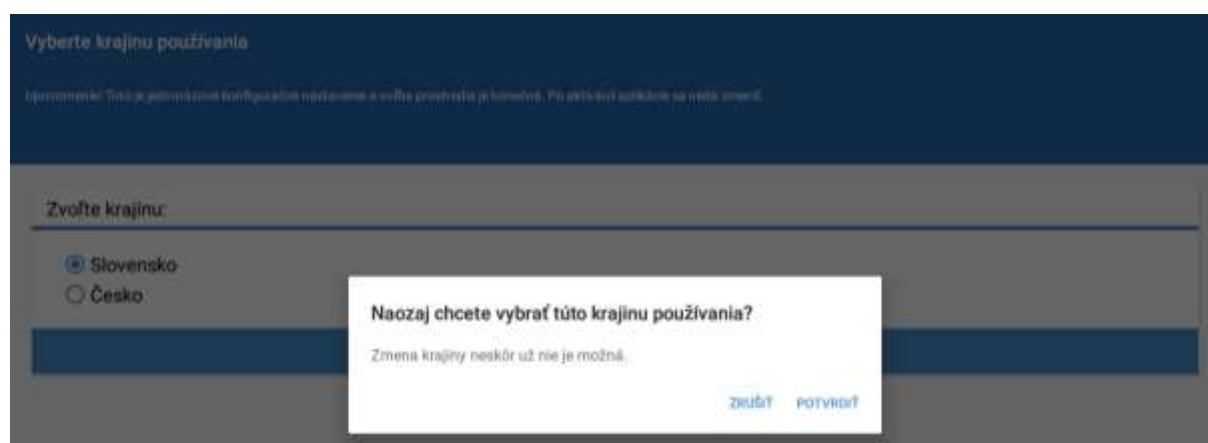
Obsah	2
1. Inštalácia FiskalPRO Mobile	3
2. Prihlásenie do aplikácie a jej nastavenie	6
3. Predaj	8
4. Návrat	13
5. Finančné operácie	14
6. Prehľad dokladov	16
7. Uzávierky	18
8. Správa produktov	19
9. Správa kategórií	20
10. Správa účtov	21
11. Správa parkovania dokladov	22
Príloha 1 - Žiadosť o inštaláciu zariadenia	23

1. Inštalácia FiskalPRO Mobile

Po prihlásení sa na portál si stiahnete mobilnú aplikáciu [FiskalPRO Mobile](#). Po stiahnutí je na displeji zobrazovaná obrazovka inštalácie.



Obsluha vyberie krajinu kde bude aplikácia používaná. Podľa výberu sa nastaví potrebné parametre (jazyk, mena, dane, parametre,...). Počas používania aplikácie zmena krajiny nie je možná.



Voľba režimu. Pri demo režime sú do aplikácie stiahnuté preddefinované artikly a nie je možná tlač dokladov. Tento režim slúži na zoznámenie sa s aplikáciou.

Ostrý režim - aplikáciu je potrebné spárovať s konkrétnou firmou pomocou IČO a [predpripravenej žiadosti](#) (pomocou vygenerovaného PIN-u). Následné sú z portálu stiahnuté artikly a ich skupiny, pokladníci a stoly.

Zadanie IČO

Potvrdenie správnosti údajov

Aplikácia sa obsluhy dopýta či chce použiť predpripravenú žiadosť na spárovanie

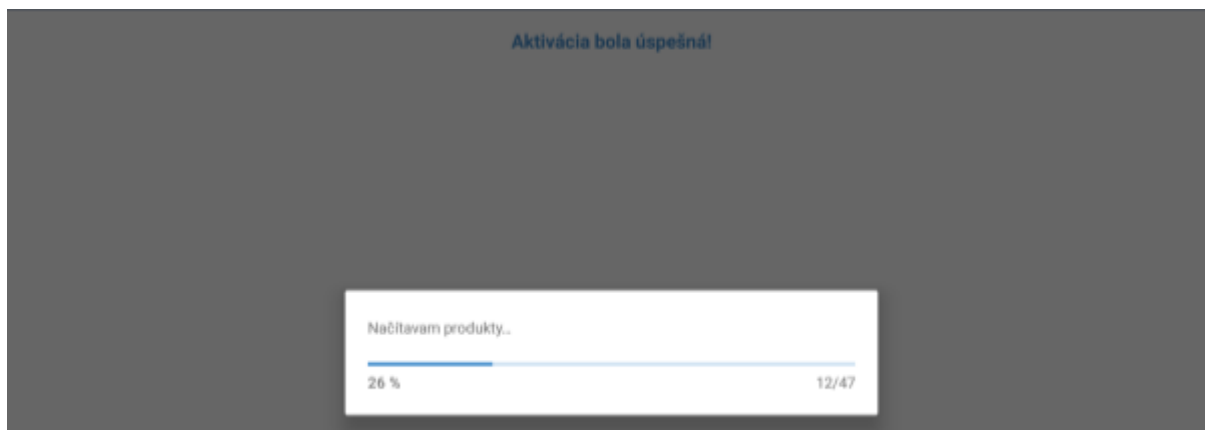
Žiadosti o aktiváciu k dispozícii

Počet žiadostí o aktiváciu k dispozícii: 1
Chcete niektorú z nich využiť?

NE ANO

Zadanie PIN zo žiadosti

Po zadání správného PIN je aplikácia spárovaná s účtom firmy na portáli a stiahne si všetky údaje (PLU a ich skupiny, pokladníkov, stoly,...).



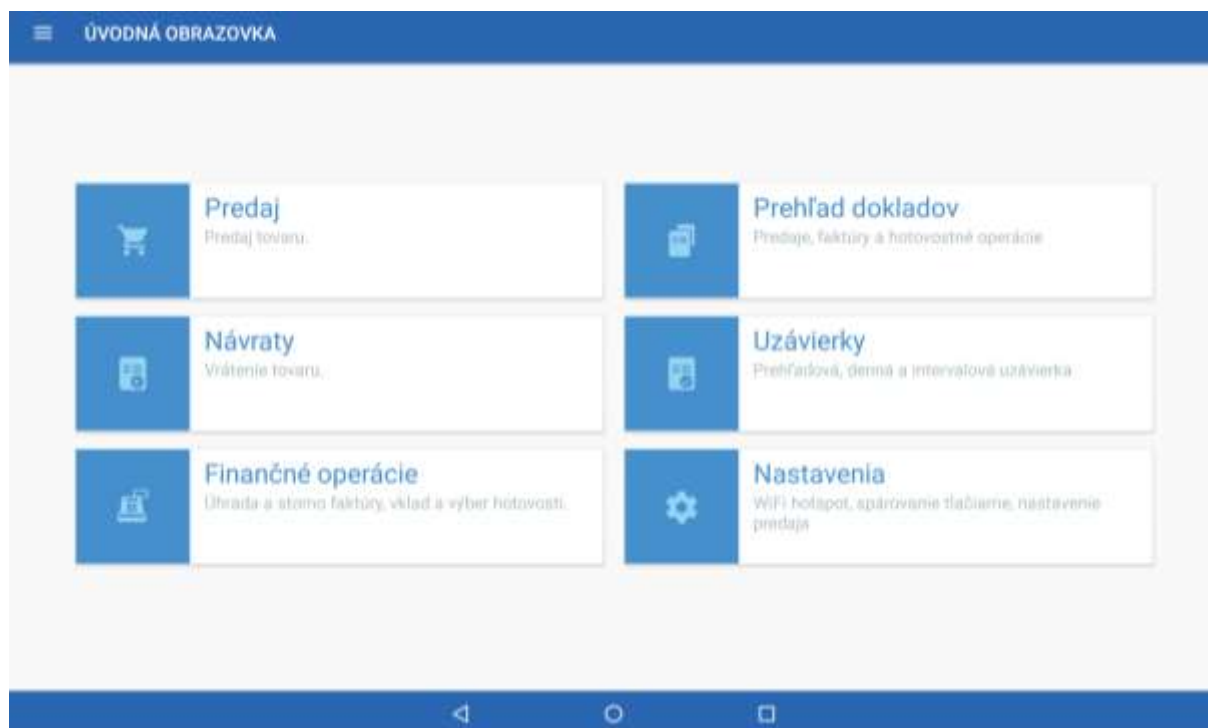
Ihneď po synchronizácii s portálom je aplikácia pripravená na používanie.

2. Prihlásenie do aplikácie a jej nastavenie

Preddefinovaný pokladník má prihlasovacie ID 100. Manažovanie pokladníkov sa vykonáva na portáli FiskalPRO.



Po prihlásení sa obsluhu zobrazí úvodná obrazovka.



Z rozcestníka na úvodnej obrazovke je možné cez Nastavenie vykonať konfiguráciu aplikácie.

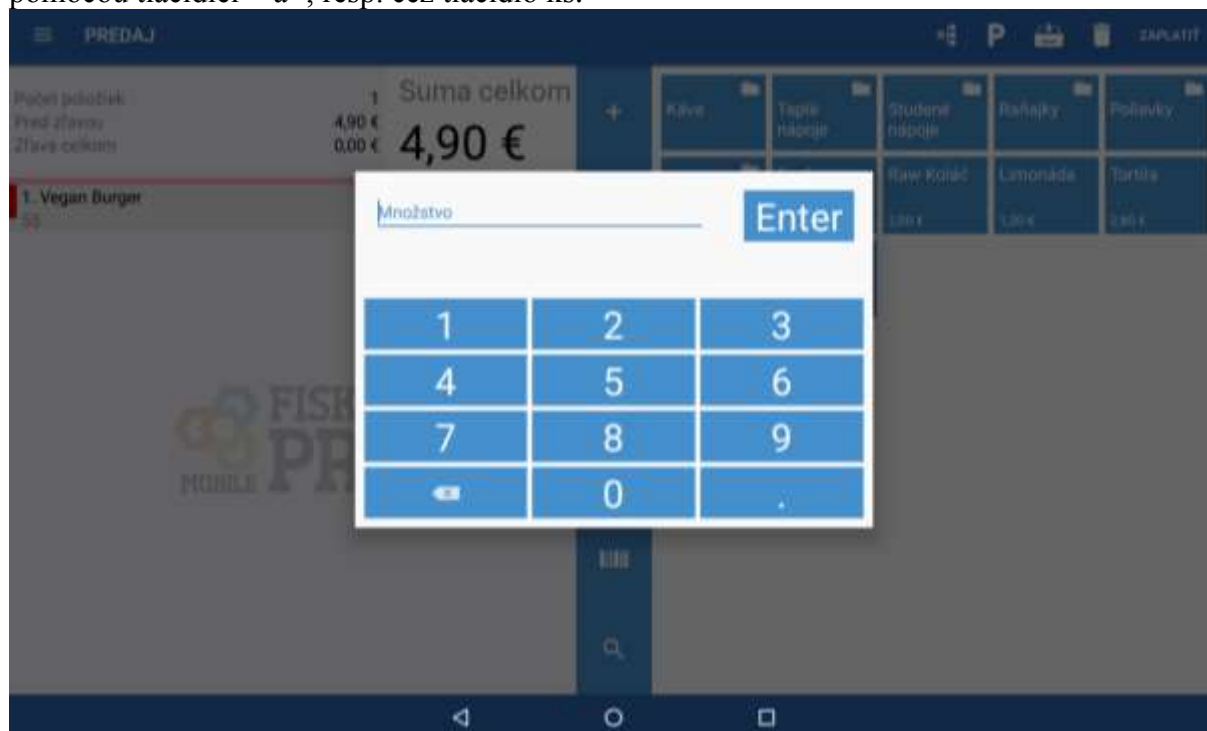
◀ ○ ▶

3. Predaj

Kliknutím na konkrétne PLU sa toto dostane do predajnej časti obrazovky.



Zadanie množstva je možno zvoliť dlhým stlačením predávaného PLU alebo po nablokovaní pomocou tlačidiel + a -, resp. cez tlačidlo ks.



Dlhým stlačením nablokovaného PLU sa zobrazí možnosť zistenia skladových zásob (dostupné ak je nastavené skladové hospodárstvo) alebo zadanie poznámky do kuchyne (dostupné ak je PLU nastavené, že sa má tlačiť na bonovaciu tlačiareň).



Zadanie poznámky.



Na nablokované PLU je možné aplikovať percentuálnu alebo hodnotovú zľavu. Taktiež je možné dané PLU jednorázovo preceniť. Po zadaní zľavy sa PLU stáva netto položkou.



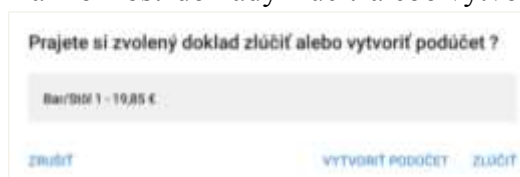
Ak je v nastaveniach zvolené parkovanie na stoly a obsluha chce rozpracovaný doklad zaparkovať vyberá si zo zoznamu miestností a následne konkrétny stôl, na ktorý bude doklad odložený. Ak je daný stôl už obsadený je možné doklad zlúčiť alebo vytvoriť podúčet k danému stolu.



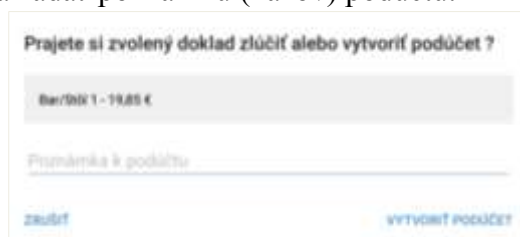
Výber stola.



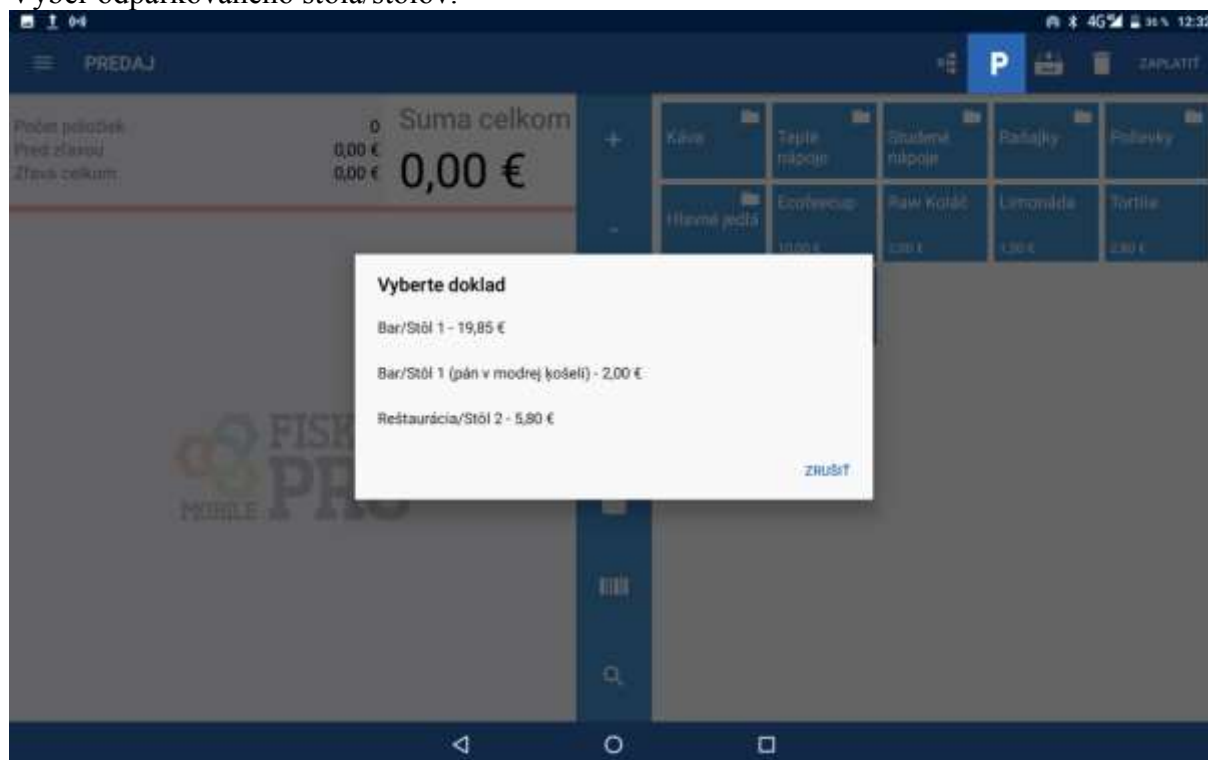
Stôl je obsadený. Obsluha má možnosť doklady zlúčiť alebo vytvoriť podúčet.



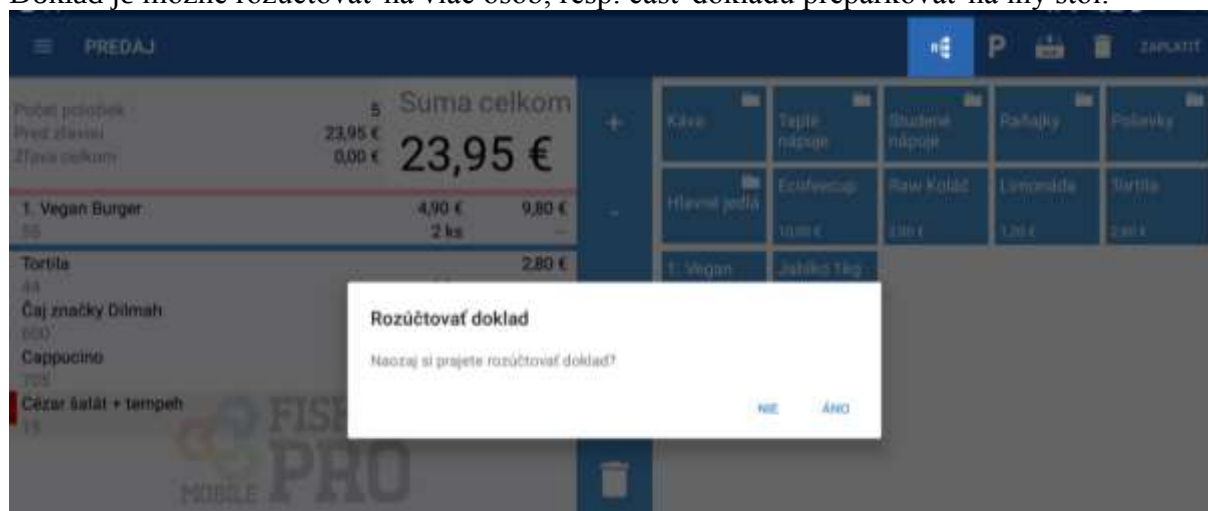
Vytvorenie podúčtu. Treba zadať poznámku (názov) podúčtu.



Výber odparkovaného stola/stolov.



Doklad je možné rozúčtovať na viac osôb, resp. časť dokladu preparkovať na iný stôl.



Výber položiek, ktoré je možné rozúčtovať. Kliknutím na dané PLU sa toto presunie do predaja. Doklady je možné uhradiť alebo zaparkovať.



Úhradu dokladu je možné vykonať v hotovosti, platobnou kartou, poukážkou alebo ich kombináciou.

The screenshot shows the 'PLATBA' (Payment) screen in the FiskalPRO mobile app. The top section displays the payment summary: 'Suma pred zľavou' (Sum before discount) 12,15 €, 'Zľava celkom' (Total discount) 0,00 €, 'Priятá suma' (Received sum) 0,00 €, and 'Suma celkom' (Total sum) 12,15 €. The 'DOPLATIŤ' (Pay) amount is 12,15 €. Below this, there are buttons for different payment methods: 'Hotovosť' (Cash), 'Karty' (Cards), and 'Poukážka' (Voucher). To the right of these buttons are input fields for amounts: 5,00 €, 10,00 €, 20,00 €, 50,00 €, 100,00 €, 200,00 €, and 500,00 €. A central vertical bar contains a button for 'Zadanie zľavy' (Enter discount), a button for 'Zadanie vernostnej karty' (Enter loyalty card), and a button for 'Zmazanie zadanej platby' (Delete entered payment). The bottom of the screen shows the FiskalPRO MOBILE logo and standard Android navigation icons.

Na zariadení je možné nastaviť aj nefiskálnu formu úhrady (na majiteľa, izbu, ...).

Pri úhrade dokladu je možné ešte zadať zľavu (percentuálnu/hodnotovú).

This screenshot shows the same 'PLATBA' screen as before, but with the 'DOPLATIŤ' amount still at 12,15 €. The payment method buttons are 'Percentuálna' (Percentage) and 'Hodnotová' (Value). Below these, there is a 'Späť' (Back) button. The central vertical bar is visible, but the discount and loyalty card buttons are not highlighted.

Poprípade zadať číslo vernostnej karty.

This screenshot shows a modal dialog box titled 'Vernostná karta' (Loyalty Card). It has two large blue buttons at the bottom: 'Zatvoriť' (Close) and 'Enter'.

4. Návrat

FiskalPRO Mobile umožňuje návrat tovaru v hotovosti, kde sa aplikácia vždy spýta či aktuálna cena PLU je správna. Ak obsluha zadá, že správna nie je aplikácia si vyžiada zadanie sumy. Kliknutím na tlačidlo vrátiť sa vykoná vytlačenie dokladu.

NÁVRATY P VRÁTIŤ

Počet položiek	0	Suma celkom	
Pred zľavou	0,00 €		
Zľava celkom	0,00 €	0,00 €	

+ - ks

Káva	Teplé nápoje	Studené nápoje	Raňajky	Polievky
Hlavné jedlá	Ecofeecup 10,00 €	Raw Kolač 2,80 €	Limónáda 1,30 €	Tortila 2,80 €
1. Vegan Burger 4,90 €	Jabĺko 1kg 1,00 €			

NÁVRATY P VRÁTIŤ

Počet položiek	1	Suma celkom	
Pred zľavou	10,00 €		
Zľava celkom	0,00 €	10,00 €	

Ecofeecup 1299 1 ks 10,00 €

Kontrola ceny

Je cena 10,00 € za produkt správna?

NIE ÁNO

+ - ks

Káva	Teplé nápoje	Studené nápoje	Raňajky	Polievky
Hlavné jedlá	Ecofeecup 10,00 €	Raw Kolač 2,80 €	Limónáda 1,30 €	Tortila 2,80 €
1. Vegan Burger 4,90 €	Jabĺko 1kg 1,00 €			

NÁVRATY P VRÁTIŤ

Počet položiek	1	Suma celkom	
Pred zľavou	0,00 €		
Zľava celkom	0,00 €	0,00 €	

Ecofeecup 1299 1 ks

ZADAJTE CENU

1 2 3

4 5 6

7 8 9

, 0 *

+ - ks

FISKAL PRO MOBILE

5. Finančné operácie

V časti finančné operácie sa vykonávajú úhrady/storná faktúr a vklady/výbery hotovosti.

FINANČNÉ OPERÁCIE

- Úhrada faktúry**
Zadajte číslo faktúry a čiastku.
- Vklad hotovosti**
Zadajte čiastku.
- Storno faktúry**
Zadajte číslo faktúry a čiastku.
- Výber hotovosti**
Zadajte čiastku.

Úhrada faktúry – obsluha zadá číslo faktúry a čiastku na úhradu. Úhradu je možné vykonať v hotovosti, kartou alebo poukážkou.

ÚHRADA FAKTÚRY

Úhrada faktúry

Číslo faktúry

Čiastka €

POTVRDIŤ

Storno faktúry – obsluha zadá číslo faktúry a čiastku na úhradu. Storno sa vykonáva len v hotovosti.

STORNO FAKTÚRY

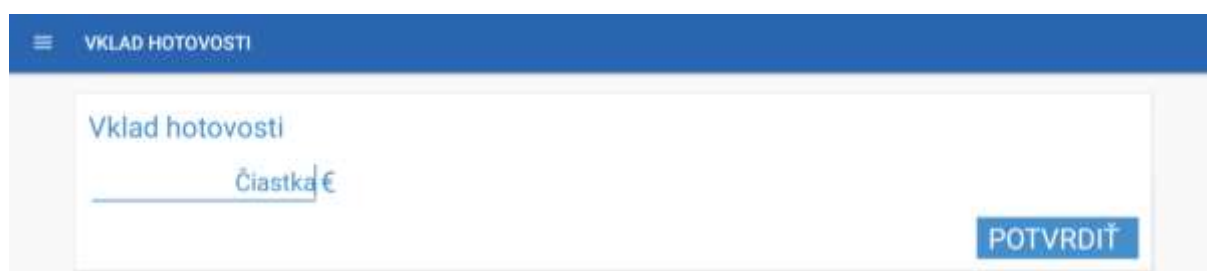
Storno faktúry

Číslo faktúry

Čiastka €

POTVRDIŤ

Vklad – obsluha zadá čiastku, po potvrdení sa vytlačí doklad

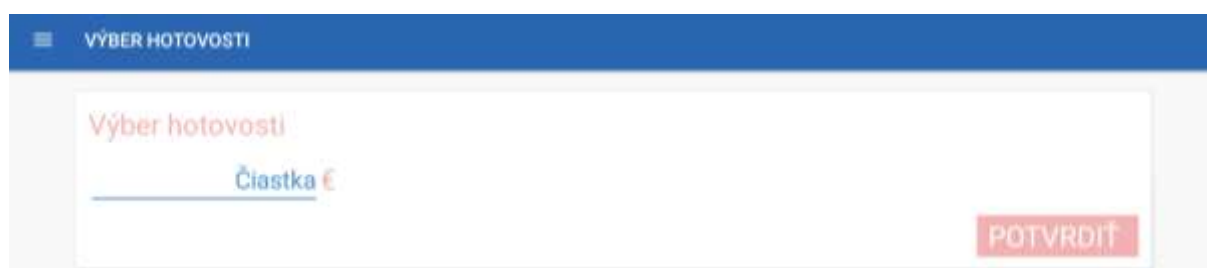


Vklad hotovosti

Čiastka €

POTVRDIŤ

Vklad – obsluha zadá čiastku, po potvrdení sa vytlačí doklad



Výber hotovosti

Čiastka €

POTVRDIŤ

6. Prehľad dokladov

V časti prehľad dokladov obsluha vidí doklady (predaj, storno, návrat/faktúry/vklady a výbery), ktoré boli v aplikácii vytvorené. Z prehľadu dokladov je možné spraviť kópiu posledného dokladu (kópiu posledného dokladu je možné spraviť aj priamo na zariadení FiskalPRO)

Predajné doklady

PREHĽAD DOKLADOV		
PREDAJE	FAKTURY	VKLADY A VÝBERY
P 15.06.2018 10:59:44		24,90 €
P 15.06.2018 10:43:55		1,00 €
P 11.06.2018 09:57:16		5,00 €
S 11.06.2018 09:56:27		-10,00 €
N 11.06.2018 09:55:42		-4,90 €
P 11.06.2018 09:52:27		10,00 €
P 11.06.2018 09:43:37		5,00 €
Kópia posledného dokladu		

Z detailu predajného dokladu je možné spraviť storno celého dokladu alebo dlhým stlačením položky vystornovať len konkrétnu položku.

DETAIL DOKLADU			
Číslo dokladu	3168061736/9119671	Tortilla + HUMMUS	4,95 € 4,95 €
Dátum	15.06.2018 10:59:44	1 ks	0,0 %
Pokladník	Pokladník 1	1. Vegan Burger	4,90 € 4,90 €
Číslo pokladníka	100	1 ks	0,0 %
Suma pred zľavou	24,90 €	Ecofeecup	10,00 € 10,00 €
Zľava na nákup	0,0 % (0,00 €)	1 ks	0,0 %
Suma po zľave	24,90 €	Raw Koláč	2,00 € 2,00 €
Spôsob platby	Hoto+card	1 ks	0,0 %
		Limonáda	1,30 € 1,30 €
		1,000 ml	0,0 %
		Denná polievka	1,75 € 1,75 €
		1 ks	0,0 %
STORNO			

Storno položky dokladu

DETAIL DOKLADU				
Číslo dokladu	31800175403316521	Tortilla + HUMMUS	4,95 €	4,95 €
Dátum	15.04.2018 16:00:44		1 ks	0,0 %
Pokladnica	Pokladnica 1	1. Vegan Burger	4,90 €	4,90 €
Číslo pokladnice	000		1 ks	0,0 %
Suma pred zľavou	24,80 €	Ecofeecup	10,00 €	10,00 €
Zľava na nákup	0,0 % (0,00 €)		1 ks	0,0 %
Suma po zľave	24,80 €	Raw Koláč	2,00 €	2,00 €
Spôsob platby	Pokladnica		1 ks	0,0 %

Faktúry

PREHĽAD DOKLADOV		
PRÍJAZD	FAKTORY	UKLADY & VÝBERY
P 15.06.2018 14:27:43 158295532565		150,00 € Pokladník 1 (100)
B 15.06.2018 14:21:43 25		-1,00 € Pokladník 1 (100)

Vklady a výbery

PREHLAD DOKLADOV		
PREDAJE	FAKTURY	VKLADY A VYBERY
Vyber 15.06.2018 14:28:37		-80,00 € Pokladník 1 (100)
Vklad 15.06.2018 14:28:25		580,00 € Pokladník 1 (100)

7. Uzávierky

V aplikácii je možné vytvoriť mincovku, prehľadovú uzávierku, dennú uzávierku (len 1 za deň), uzávierku pokladníkov a intervalovú uzávierku. Po kliknutí na vykonať sa daná uzávierka vykoná.

The screenshot shows the 'UZÁVIERKY' (Closing) screen in the FiskalPRO application. The screen has a blue header with the title 'UZÁVIERKY'. Below the header, there are five rows, each representing a different type of closing. Each row has an icon on the left, a label in the middle, and a 'VYTVORIŤ' (Create) button on the right.

- Mincovka**: Represented by a coin icon.
- Prehľadová uzávierka**: Represented by a document icon.
- Denná uzávierka**: Represented by a calendar icon showing the 31st.
- Uzávierka pokladníkov**: Represented by a document icon with a cash register symbol.
- Intervalová uzávierka**: Represented by a document icon with a circular arrow.

The 'Intervalová uzávierka' row includes two date input fields: 'Od:' (From) and 'Do:' (To). The 'VYTVORIŤ' button is located at the bottom right of this row.

8. Správa produktov

Obsluha vidí PLU, ktoré sú v aplikácii stiahnuté. Vyhľadávanie v PLU je možné pomocou názvu, čísla PLU alebo pomocou EAN kódu. Hviezdička za cenou PLU označuje, že dané PLU je označené ako obľúbené – zobrazuje sa aplikácii priamo alebo v kategórii.

Aktualizácia/ stiahnutie PLU sa vykonáva klikom na ikonu obláčika v pravej hornej časti obrazovky. Aktualizáciou PLU sa automaticky aktualizujú aj ich kategórie.

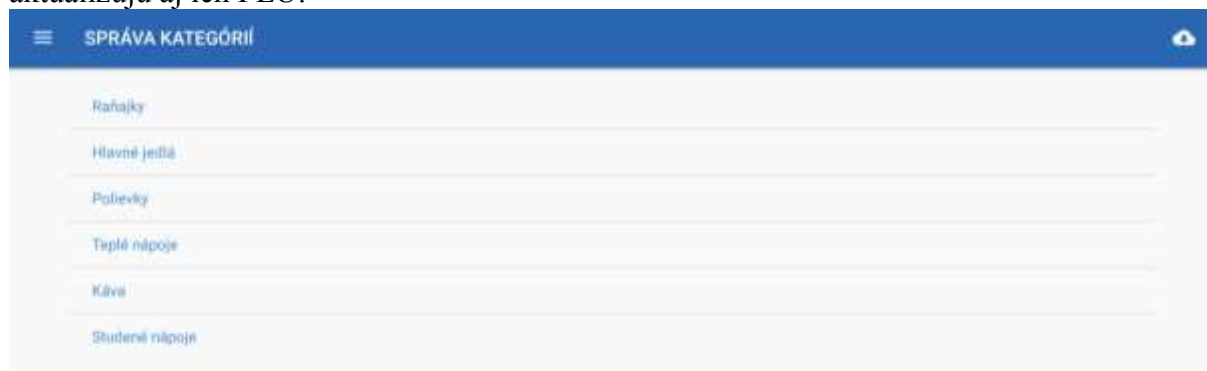
SPRÁVA PRODUKTŮV	
Názov, PLU alebo EAN	
1. Vegan Burger	4,90 € ★
Balkánsky šalát + sy	4,10 € ★
Business sandwich	4,75 € ★
Bylinkový čaj	1,75 € ★
Čaj značky Dilmah	1,75 € ★
Cappuccino	2,00 € ★
Cézar šalát + tenceľ	4,10 € ★
Chemex	4,79 € ★
Denná polievka	1,75 € ★
Domáca limonáda 3dcl	2,50 € ★
Domáca limonáda 5dcl	3,30 € ★
Double espresso	1,70 € ★
Ecofeecup	10,00 € ★
Espresso	1,30 € ★

Klikom na PLU je zobrazený jeho detail.

DETAIL PRODUKTU	
Názov	1. Vegan Burger
PLU/Artikl	55
Krátky názov	
EAN	
Kategória	— nezaraďené —
Mn. jednotka	ks
Počiatkové množstvo	1
Sadzba DPH	A
Cena s DPH	4,9 €
Obľúbené	☒
Netto	☐
Tlačíť na bonovacej tlačiarňi	☒

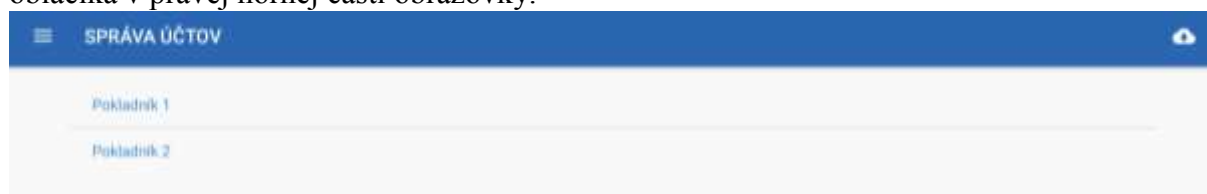
9. Správa kategórií

Zobrazenie kategórií produktov. Aktualizácia/ stiahnutie kategórií sa vykonáva klikom na ikonu obláčika v pravej hornej časti obrazovky. Aktualizáciou kategórií sa automaticky aktualizujú aj ich PLU.



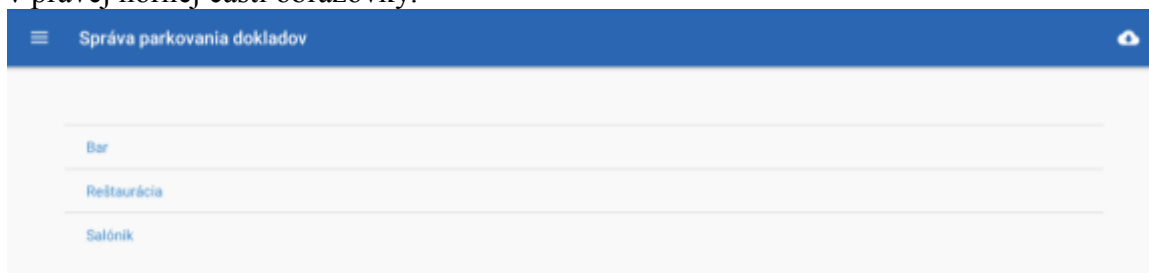
10. Správa účtov

Zobrazenie pokladníkov. Aktualizácia/ stiahnutie pokladníkov sa vykonáva klikom na ikonu obláčika v pravej hornej časti obrazovky.

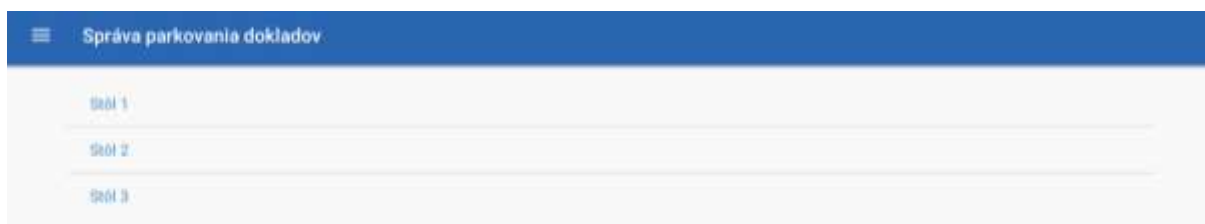


11. Správa parkovania dokladov

Zobrazenie miestností. Po kliku na miestnosť sa zobrazia stoly prislúchajúce k danej miestnosti. Aktualizácia/ stiahnutie parkovania sa vykonáva klikom na ikonu obláčika v pravej hornej časti obrazovky.



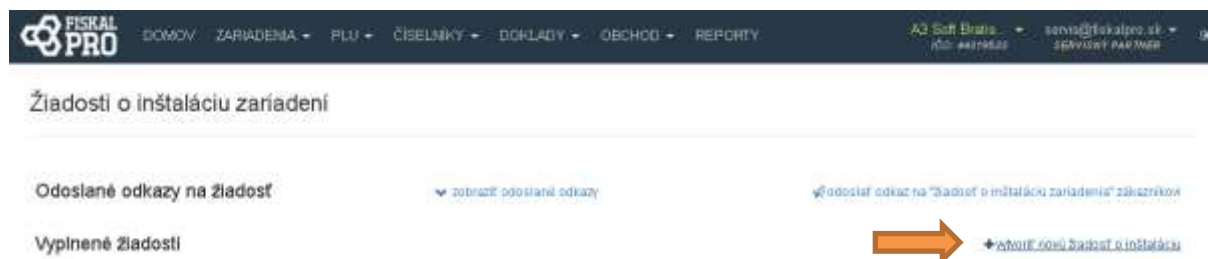
Stoly



Príloha 1 - Žiadosť o inštaláciu zariadenia

Vytvorenie žiadosti o inštaláciu

Na portáli cez menu ZARIADENIA vyberiete žiadosť o inštaláciu zariadenie a následne vytvoríte žiadosť.



Žiadosť na FiskalPRO Mobile je možné urobiť samostatne (Typ zariadenia FiskalPRO mobile) alebo aj pri vytváraní žiadosti na FiskalPRO standard.

Žiadosť o inštaláciu zariadení FiskalPRO

Miesto podnikania Slovenská republika ▼

Typ zariadenia FiskalPRO mobile ▼ zariadenie ako registračná pokladnica (s alebo bez funkcie platobného terminálu)

Celkový počet požadovaných zariadení 1

Údaje pre inštaláciu zariadenia FiskalPRO Mobile

Používateľský účet ▼ zobraziť podrobnosti

Firma ▼ zobraziť podrobnosti

Prevádzka ▼ zobraziť podrobnosti

Pokladnička ▼ zobraziť podrobnosti

☐ mám záujem o školenie na používanie zariadenia v mieste inštalácie

☐ súhlasím s obchodnými podmienkami

Odoslaním žiadosti súhlasíte so [spracovaním osobných údajov](#)

Vytvorenie žiadosti FiskalPRO Mobile spolu so zariadením vtedy sú k štandardne žiadosti doplnené údaje k mobilnej aplikácii.

Žiadosť o inštaláciu zariadení FiskalPRO

Miesto podnikania: Slovenská republika ▼

Typ zariadenia: FiskalPRO standard ▼ zariadenie v EPS20V móde ako kačaniač je alebo bez funkcie platobného terminálu

☒ chcem využívať druhé zariadenie FiskalPRO Mobile ako pokladnicu

Zadanie používateľského účtu. Ak už zákaznícky účet existuje a bude zadáný iný e-mail tak na pôvodný e-mail príde správa o potrebe schválenia prístupu.

Žiadosť o inštaláciu zariadení FiskalPRO

Miesto podnikania: Slovenská republika ▼

Typ zariadenia: FiskalPRO mobile ▼ zariadenie ako registračné pokladnice (s alebo bez funkcie platobného terminálu)

Celkový počet požadovaných zariadení: 1

Údaje pre inštaláciu zariadenia FiskalPRO Mobile

Používateľský účet [skryť podrobnosti](#)

Meno: A3

Priezvisko: Soft

Mobilný telefón: +421 915 ____

E-mail: a3soft@33soft.sk

Váš e-mail bude použitý pre vytvorenie používateľského účtu pre prístup na portál FiskalPRO. Pokiaľ účet už existuje, bude @užívateľ k nemu zariadenie pridané.

E-mail servisného partnera: servis@fiskalpro.sk

Po zadání IČO a kliku na Vyhľadať sa automaticky dotiahnu všetky údaje o firme.

Firma [skryť podrobnosti](#)

Stát: Slovenská republika

IČO: 44319533 **VYHĽADAŤ**

Názov firmy: A3 Soft Bratislava s. r. o.

DIČ: 2022677822

IČ DPH: SK2022677822

Typ subjektu: právnická osoba

Piatka DPH: ☒

Registračná značka: Zapísaná na Bratislava I, odd. Sro, v.č.5

Ulica: Einsteinova 25

Mesto: Bratislava

PSC: 851 01

Vyplnenie údajov o prevádzke. Pri zadaní, že sa jedná o mobilnú prevádzku tak sa názov prevádzky automaticky nastaví na Prenosná pokladnica a údaje o adrese nie sú viditeľné. Obdobne ak obsluha nastaví, že adresa prevádzky je rovnaká ako adresa firmy tak nebude potrebné údaj vyplňať. Obdobne pri zadaní kontaktnej osoby.

Prevádzka [skryť podrobnosti](#)

Číslo prevádzky: 1

Názov:

☐ mobilná prevádzka (bez pevnej adresy)

☐ adresa prevádzky je rovnaká ako adresa firmy

Ulica:

Mesto:

PSC:

Kontaktná osoba

☐ kontaktná osoba je rovnaká ako používateľský účet

Meno:

Priezvisko:

Telefón: +421

E-mail: meno@domena.sk

Vyplnenie údajov o pokladnici

Pokladnica [Aj keď pokračovať](#)

Číslo pokladnice:

Názov:

☐ mám záujem o školenia na používanie zariadenia v meste inštalácie

☐ súhlasím s obchodnými podmienkami

Odoslaním žiadosti súhlasíte so spracovaním osobných údajov

Po korektnom vyplnení údajov a odsúhlasení obchodných podmienok je zobrazená informácia o úspešnom vytvorení žiadosti.

Žiadosť o inštaláciu zariadenia FiskalPRO

Vytvorenie žiadosti o inštaláciu zariadenia prebehlo úspešne.

Prehľad svojich žiadostí nájdete po prihlásení na webový portál FiskalPRO.

OK

Zobrazenie na portáli

Žiadosti o inštaláciu zariadení

Odoslané odkazy na žiadosť

[Zobraziť odoslané odkazy](#)

[Odoslať odkaz na "Žiadosť o inštaláciu zariadenia" záznamníkovi](#)

Vyplnené žiadosti

[Vytvoriť novú žiadosť o inštaláciu](#)

ID	Typ	MF	Firma	Používateľ	Sev partner	Žiadosť s RF	Status	
2632	FiskalPRO Mobile pokl.	BK	44319533 - A3 Soft Bratislava s. r.o.	a3soft1@gmail.com	senec@fiskalpro.sk	NE	Jaká má učebnicu	
Previdka	Pokladnica	Zariadenie	Aktívny PIN kód	Status				
1 - Showroom	1 - Tableť		09093773	Jaká má učebnicu				

